

Algemene voorwaarden webshop van HIP Studio

1: Algemeen

Algemene voorwaarden

- 1.1.1 “Algemene voorwaarden”: de in dit document opgenomen algemene voorwaarden van de webshop (van) HIP Studio.
- 1.1.2 Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de door de SER gepubliceerde Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk AV CZ / 152.

Definities

- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Aanvullende overeenkomst:
een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door HIP Studio worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en HIP Studio;
 - b. Bedenktijd:
de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
 - c. Consument:
de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
 - d. Dag:
kalenderdag;
 - e. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
 - f. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode;
 - g. Duurzame gegevensdrager:
elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of HIP Studio in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
 - h. Herroepingsrecht:
de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
 - i. HIP Studio:
de natuurlijke of rechtspersoon die deelnemer is aan de Stichting Webshop Keurmerk en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, in casu de besloten vennootschap HIP Studio B.V., (statutair) gevestigd te Amsterdam, tevens gevestigd te Abcoude (Hollandse Kade 34, 2e etage, 1391 JM Abcoude, Nederland; telefoonnummer: 0294 - 280620; e-mailadres: info@hipstudio.nl);
 - j. Overeenkomst op afstand:
een overeenkomst die tussen HIP Studio en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - k. Modelformulier voor herroeping:
het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
 - l. Techniek voor communicatie op afstand:
middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en HIP Studio gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Schriftelijk

- 1.3 Een verwijzing naar “schriftelijk” in deze algemene voorwaarden omvat documenten die per

post of in persoon zijn bezorgd, of (als bijlage) per e-mail zijn verzonden.

Leeswijzer

- 1.4.1 Verwijzingen naar bepalingen of artikelen zijn verwijzingen naar bepalingen/artikelen in deze algemene voorwaarden, tenzij specifiek anders aangegeven.
- 1.4.2 Iedere zinsnede die begint met de begrippen “daaronder begrepen”, “inbegrepen”, “in het bijzonder”, “bijvoorbeeld”, of woorden van vergelijkbare betekenis zijn bedoeld ter illustratie en worden niet beperkt tot de daaraan voorafgaande of daarop volgende woorden.
- 1.4.3 Indien in deze algemene voorwaarden de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt de mannelijke vorm geacht (ook) de vrouwelijke vorm te zijn. Indien in deze algemene voorwaarden de vrouwelijke vorm wordt gebruikt, wordt de vrouwelijke vorm geacht (ook) de mannelijke vorm te zijn.
- 1.4.4 Indien in deze algemene voorwaarden enkelvoud wordt gebruikt, wordt enkelvoud geacht (ook) meervoud te zijn. Indien in deze algemene voorwaarden meervoud wordt gebruikt, wordt meervoud geacht (ook) enkelvoud te zijn.
- 1.4.5 De in deze algemene voorwaarden gebruikte “kopjes” en (artikel)nummering dienen het leesgemak, maar zij maken geen onderdeel uit van de tekst van deze algemene voorwaarden.

2: Identiteit van HIP Studio

2. HIP Studio is de besloten vennootschap HIP Studio B.V., (statutair) gevestigd te Amsterdam, tevens gevestigd te Abcoude (Hollandse Kade 34, 2e etage, 1391 JM Abcoude, Nederland; telefoonnummer: 0294 - 280620; e-mailadres: info@hipstudio.nl). Het KvK-nummer is 59335645. Het BTW-identificatienummer is NL 853428219B01.

3: Toepasselijkheid

- 3.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elk aanbod van HIP Studio en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen HIP Studio en consument.
- 3.1.2 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de verkoop van producten dan wel dienstverlening buiten de webshop van HIP Studio om; daarop zijn separate algemene voorwaarden van toepassing.
- 3.2.1 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
- 3.2.2 Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HIP Studio voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij HIP Studio zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3.1 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 3.3.2 Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn de artikelen 3.2 en 3.3 hierboven van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.5.1 Op de in artikel 3.1 hierboven genoemde rechtsverhoudingen zijn de algemene voorwaarden van de consument uitdrukkelijk niet van toepassing.

3.5.2 Door het aangaan van een rechtsverhouding met HIP Studio doet de consument dan wel de consument gaaf en onvoorwaardelijk afstand van door haar gebruikte voorwaarden, ongeacht de benaming ervan, zodat op alle rechtsverhoudingen met HIP Studio uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

3.6 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Ongeldige bepaling

3.7.1 In het geval een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig, strijdig met de wet of anderszins onafdwingbaar is, wordt een dergelijke bepaling of deel daarvan, voor zover deze afgescheiden kan worden van de overige bepalingen, geacht uit deze algemene voorwaarden te zijn weggelaten, en geen invloed te hebben op de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

3.7.2 In van de in artikel 3.7.1 hierboven bedoelde situatie sprake is, zijn HIP Studio en de consument gehouden om zich in te spannen overeenstemming te bereiken over een bepaling die wel geldig is en die zo veel als mogelijk in overeenstemming is met het met de niet geldige bepaling beoogde doel.

3.7.3 Het in dit artikel 3.7 bepaalde is van overeenkomstige toepassing op eventuele niet geldige bepalingen in een offerte dan wel aanbieding dan wel overeenkomst.

Publicatie

3.8 Deze algemene voorwaarden:

- a. staan op de website van HIP Studio (www.hipstudio.nl);
- b. worden steeds op eerste verzoek van de wederpartij aan de wederpartij toegezonden;
- c. kunnen op enig moment bij de rechtbank worden gedeponereerd, hetgeen dan ook op de website van HIP Studio zal worden vermeld.

4: Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten.

4.2.2 De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4.2.3 Als HIP Studio gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden HIP Studio niet.

4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5: De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.4 hieronder, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2.1 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HIP Studio onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.2.2 Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door HIP Studio is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft HIP Studio passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en

zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal HIP Studio daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- 5.4.1 HIP Studio kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
- 5.4.2 Indien HIP Studio op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.5 HIP Studio zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van HIP Studio waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- 5.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in artikel 5.5 hierboven slechts van toepassing op de eerste levering.

6: Herroepingsrecht

- 6.1.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 6.1.2 HIP Studio mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in artikel 6.1 hierboven genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld:
de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. HIP Studio mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen:
de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode:
de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 6.3 Indien HIP Studio de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de

bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

- 6.4 Indien HIP Studio de in artikel 6.3 hierboven bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd veertien (14) dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

7: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 7.1.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- 7.1.2 Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- 7.1.3 Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 7.1 hierboven.
- 7.3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als HIP Studio hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

8: Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan

- 8.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan HIP Studio.
- 8.2.1 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 8.1 hierboven bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) HIP Studio.
- 8.2.2 Dit hoeft niet als HIP Studio heeft aangeboden het product zelf af te halen.
- 8.2.3 De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.3 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door HIP Studio verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.5.1 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 8.5.2 Als HIP Studio niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als HIP Studio aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 8.6 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

9: Verplichtingen van HIP Studio bij herroeping

- 9.1 Als HIP Studio de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2.1 HIP Studio vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door HIP Studio in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

- 9.2.2 Tenzij HIP Studio aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 9.3.1 HIP Studio gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.
- 9.3.2 De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 9.4 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft HIP Studio de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

10: Uitsluiting herroepingsrecht

10. HIP Studio kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als HIP Studio dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
- a. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - c. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

11: De prijs

- 11.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 11.2 Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 11.3 Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien HIP Studio dit bedongen heeft en:
- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 11.4 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

12: Nakoming overeenkomst en extra garantie

- 12.1.1 HIP Studio staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 12.1.2 Indien overeengekomen staat HIP Studio er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 12.1.3 HIP Studio garandeert de kwaliteit van de geleverde producten, hetgeen inhoudt dat de producten geen wezenlijke materiaal- en/of constructiefouten hebben, mits bij normaal gebruik en onderhoud voor de duur van één (1) jaar na de datum van levering.
- 12.1.4 De in artikel 12.1 hierboven bedoelde garantie dekt geen gebreken die zijn veroorzaakt door gewone slijtage, door onjuist gebruik of misbruik, door onjuiste opslag of onjuist onderhoud, onjuist vervoer en/of installatie ervan die niet is uitgevoerd door of onder regie van HIP Studio, of andere handelingen die niet het gevolg zijn van materiaal- en/of constructiefouten.

- 12.2 Een door HIP Studio, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover HIP Studio kan doen gelden indien HIP Studio is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- 12.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van HIP Studio, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

13: Levering en uitvoering

- 13.1 HIP Studio zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan HIP Studio kenbaar heeft gemaakt.
- 13.3.1 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal HIP Studio geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
- 13.3.2 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 13.3.3 De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 13.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal HIP Studio het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 13.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij HIP Studio tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan HIP Studio bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.6.1 Een afwijking in de hoeveelheid van het geleverde product en andere kleine afwijkingen met betrekking tot de vermelde afmetingen, hoeveelheden, kleuren, diensten en andere vergelijkbare informatie worden niet gezien als een fout of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zijdens HIP Studio. De te veel of te weinig geleverde hoeveelheid wordt verrekend tegen de overeengekomen prijs per eenheid.
- 13.6.2 Of er sprake is van kleine afwijkingen in de zin van dit artikel hangt af van de handelsgebruiken.

14: Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

- 14.1 De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 14.2 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 14.3 De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
- a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

- b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als HIP Studio voor zichzelf heeft bedongen.
- 14.4 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- 14.5 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 14.6 Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

15: Betaling

- 15.1.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 15.1.2 In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 15.2.1 Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%.
- 15.2.2 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 15.3 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan HIP Studio te melden.
- 15.4.1 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door HIP Studio is gewezen op de te late betaling en HIP Studio de consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is HIP Studio gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 15.4.2 De incassokosten zijn als volgt (steeds te vermeerderen met 21% BTW):
- a. 15% over de eerste € 2.500,--;
 - b. 10% over de volgende € 2.500,--;
 - c. 5% over de volgende € 5.000,--;
 - d. 1% over de volgende € 190.000,-- en
 - e. 0,5% over elk bedrag dat € 200.000,-- te boven gaat.
- Het minimumbedrag is € 40,--.
- 15.4.3 Naast de incassokosten is de consument ook de andere kosten die HIP Studio moet maken voor het innen van haar vordering, daaronder begrepen proceskosten, aan HIP Studio verschuldigd.
- Volgorde*
- 15.5 Door of namens de consument betaalde bedragen worden achtereenvolgens aangewend voor de niet-proceskosten en incassokosten, de proceskosten, de verschuldigde rente en daarna, op volgorde van ouderdom, de aan haar verschuldigde uitstaande hoofdsommen, ongeacht andere aanwijzingen of instructies van de consument (dus ook al vermeldt de consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur).

16: Eigendomsvoorbehoud

Algemeen

- 16.1 HIP Studio levert alle goederen en producten onder eigendomsvoorbehoud tot aan het moment waarop de consument de volledige betaling heeft gedaan voor:
- bedragen die verschuldigd zijn op grond van met de consument gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen schadevergoeding, kosten en rente;
 - vorderingen vanwege niet-nakoming van de verplichtingen van de consument jegens HIP Studio; en ongeacht of er zekerheid tot betaling was verstrekt.

Nieuw product

- 16.2 Mocht de consument een nieuw product maken dat afkomstig is van of door middel van de in artikel 16.1 hiervoor genoemde goederen en producten, dan wordt dat product gezien als een door HIP Studio voor haarzelf gemaakt product en houdt de consument dat voor HIP Studio als eigenaar daarvan onder zich totdat aan alle in artikel 16.1 hiervoor genoemde verplichtingen is voldaan.

Verbod tot uit handen geven

- 16.3 Zo lang HIP Studio geen volledige betaling zoals genoemd in artikel 16.1 hiervoor van de consument heeft ontvangen, heeft de consument niet het recht de producten/goederen te verkopen, verhuren of uit te lenen aan derden buiten haar gewone bedrijfsuitoefening, de eigendom ervan over te dragen, de producten/goederen te bezwaren en/of derden op een of andere wijze van die producten/goederen te voorzien.

Kosten voor rekening consument

- 16.4.1 Mocht de consument een verplichting jegens HIP Studio niet nakomen, dan heeft HIP Studio het recht om de goederen/producten waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt terug te nemen en eventueel geactiveerde diensten in verband daarmee te ontmantelen, zulks voor rekening van de consument, en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of (andere) gerechtelijke stappen nodig zijn en onverminderd het recht van HIP Studio op betaling van kosten, schadevergoeding en rente.
- 16.4.2 De consument is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan bedoelde terugnemingen en de goederen op eerste verzoek van HIP Studio te retourneren.

Derden doen rechten gelden

- 16.5.1 De wederpartij is steeds verplicht om HIP Studio onverwijld telefonisch én schriftelijk te informeren indien derden ten aanzien van de door HIP Studio geleverde producten, waarop het eigendomsvoorbehoud van HIP Studio van toepassing is, rechten doen gelden, waaronder het leggen van beslag.
- 16.5.2 De wederpartij is ook steeds verplicht om de derden per omgaande mee te delen ten aanzien van welke producten het eigendomsvoorbehoud geldt.

17: Klachtenregeling

- 17.1 HIP Studio beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 17.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HIP Studio.
- 17.3.1 Bij HIP Studio ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
- 17.3.2 Als een klacht een voorzienbaar langereverwerkingstijd vraagt, wordt door HIP Studio binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 17.4.1 Een klacht over een product, dienst of de service van HIP Studio kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van de Stichting Webshop Keurmerk www.keurmerk.info.

- 17.4.2 De klacht wordt dan zowel naar de betreffen HIP Studio als naar de Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
- 17.5 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

18: Geschillen

- 18.1.1 Op overeenkomsten tussen HIP Studio en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.1.2 De toepasselijkheid van het gehele Verdrag der Verenigde Naties betreffende de Internationale Verkoop van Goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Geschillen tussen de consument en HIP Studio over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze HIP Studio te leveren of geleverde producten kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als HIP Studio worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
- 18.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan HIP Studio heeft voorgelegd.
- 18.4 Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 18.5.1 Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is HIP Studio aan deze keuze gebonden.
- 18.5.2 Wanneer HIP Studio dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door HIP Studio schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter.
- 18.5.3 Verneemt HIP Studio de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is HIP Studio gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 18.6.1 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/thuiswinkel/>).
- 18.6.2 De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
- 18.7 De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan HIP Studio surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
- 18.8.1 Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Webshop bij voorkeur bevoegd.
- 18.8.2 Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

19: Bankgarantie

- 19.1.1 De Stichting Webshop Keurmerk staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Webshop door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen.

- 19.1.2 Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
- 19.1.3 Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door de Stichting Webshop Keurmerk aan de consument uitgekeerd.
- 19.1.4 Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd.
- 19.1.5 Voor het meerdere heeft de Stichting Webshop Keurmerk een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

- 19.2.1 Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij de Stichting Webshop Keurmerk en dat hij zijn vordering op HIP Studio overdraagt aan de Stichting Webshop Keurmerk.
- 19.2.2 Indien de vordering op HIP Studio meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan de Stichting Webshop Keurmerk, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

20: Diverse bepalingen

- 20.1 HIP Studio heeft het recht om derden in te schakelen voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij zonder (voorafgaande) instemming van de wederpartij.

- 20.2 HIP Studio kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De wijzigingen gaan in op de aangegeven ingangsdatum en zijn van toepassing op alle daarna ontstane rechtsverhoudingen. In het geval er een overeenkomst is gesloten voor die datum gelden de wijzigingen vanaf de dag waarop de wederpartij over de wijzigingen / de gewijzigde versie van deze algemene voorwaarden is geïnformeerd.

- 20.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In een andere taal opgestelde dan wel vertaalde algemene voorwaarden dienen het gemak van de wederpartij, maar zijn nimmer bindend voor HIP Studio en/of de wederpartij.

- 20.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 9 december 2021.

- 20.5.1 Deze algemene voorwaarden kunnen bij de rechtbank worden geponeed.
- 20.5.2 Alsdan zal op de fysieke exemplaren van de algemene voorwaarden én op de website van HIP Studio worden vermeld bij welke rechtbank, op welke datum, onder welk nummer de algemene voorwaarden zijn gedeponeed.